

No :

民眾對

法院行政服務品質意見調查表

親愛的先生、女士您好：

為瞭解民眾對本院行政及網站服務品質之滿意狀況，作為日後檢討改進之參考，敬請將您的寶貴意見，勾選及填妥後交給訪查員，感謝您的支持與合作。

一、請問您是：

1. 原告或聲請人 3. 證人 5. 法務或律師助理 7. 一般洽公民眾
2. 被告或相對人 4. 律師 6. 代書或代書助理 8. 其他_____ (請註明)

二、請問您本次到法院洽公接觸那些單位或人員（可複選）：

1. 聯合服務中心 3. 法警 5. 登記處 7. 非訟中心 9. 提存所
2. 閱卷室 4. 志工 6. 公證處 8. 民事執行處 10. 其他_____ (請註明)

三、您對本院各項行政服務品質的看法：

	很滿意 (1)	滿意 (2)	普通 (3)	不滿意 (4)	很不滿意 (5)	不滿意的原因
(一)行政人員的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(二)行政人員的辦事效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(三)行政人員的專業知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(四)本院內外環境的整潔及舒適	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(五)本院各單位的指標及位置略圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(六)本院所提供等候區的空間配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(七)本院所提供的各種書狀範例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(八)本院院內提供的民眾查詢系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

四、您對本院資訊網站服務功能的看法？

- 1、您是否瀏覽過本院網站？1. 是（請續填 2 至 4 問項）2. 否
- 2、本院網站的連線速度？1. 甚佳 2. 尚佳 3. 尚可 4. 需改進5. 極需改進
- 3、本院網站已提供各項資訊查詢（裁判主文公告、法拍屋資訊、庭期表、裁判書等）及各項訴訟須知（民、刑、行政、公證等），並可連結至司法院網頁，您認為是否足夠？
1. 是 2. 否→請問需加強或增加何種服務功能？_____
- 4、您對本院網站的總體評價？1. 甚佳 2. 尚佳 3. 尚可 4. 需改進5. 極需改進
建議需改進之內容_____

五、對於本院行政服務您尚有那些意見或建議：

* 如有政風檢舉事項，請電洽本院政風室。