

No :

107 年民眾對

法院行政服務品質意見調查表

親愛的先生、女士您好：

為瞭解民眾對本院行政及網站服務品質之滿意狀況，以作為檢討改進之參考，敬請將您的寶貴意見，勾選填妥後投入本院之意見箱內。本次調查所獲結果僅供整體統計分析應用，個別資料依規定保密，敬請安心填答。有關政風檢舉(陳情)事項，請逕洽本院政風室。感謝您的支持與參與。

一、請問您是：

- 1.原告或聲請人 3.證人 5.法務或律師助理 7.一般洽公民眾
2.被告或相對人 4.律師 6.地政士或其助理 8.其他_____ (請註明)

二、請問您本次到法院洽公接觸哪些單位或人員 (可複選)：

- 1.聯合服務中心 2.閱卷室 3.法警 4.志工 A.庭務員 Z.其他_____ (請註明)

三、您對本院各項行政服務品質的看法：

	很滿意 (1)	滿意 (2)	普通 (3)	不滿意 (4)	很不滿意 (5)	不滿意的原因
1、行政人員的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2、行政人員的辦事效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3、行政人員的專業知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4、本院內外環境的整潔及舒適	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5、本院整體硬體設施及空間配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6、本院所提供的各種書狀範例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7、本院院內提供的民眾查詢系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8、本院提供司法多元支付繳費便民服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

(若您使用民眾查詢系統查不到二個月內宣判之案件，請註明民刑事類及案號：_____)

四、您對本院資訊網站服務功能的看法：

- 1、今年內您是否瀏覽過本院網站？1.是 2.否 (請跳至第五大項)
 2、本院網站已提供各項資訊查詢(如裁判主文公告、庭期表、裁判書等)及各項訴訟協助(如訴訟須知、便民服務措施、書狀參考範例等)，您認為是否足夠？
1.是 2.否 → 請問需加強或增加何種服務功能？_____
- 3、您對本院網站的總體評價？1.甚佳 2.尚佳 3.尚可 4.需改進 5.極需改進
 建議需改進之內容_____

五、請問您是否知道本院提供以下服務？

	開庭進度查詢 APP	案件進度查詢 APP	線上起訴(註)	電子筆錄調閱
1.用過且滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.用過但不滿意	<input type="checkbox"/> 原因：_____	<input type="checkbox"/> 原因：_____	<input type="checkbox"/> 原因：_____	<input type="checkbox"/> 原因：_____
3.知道但沒用過	<input type="checkbox"/> 原因：_____	<input type="checkbox"/> 原因：_____	<input type="checkbox"/> 原因：_____	<input type="checkbox"/> 原因：_____
4.不知道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

註：線上起訴含聲請閱卷及複製電子卷證

六、對於本院行政服務您尚有哪些意見或建議：_____

若您有提供本院改進意見或建議，請留下連絡方式，以便回覆您後續處理情形：

姓名：_____ 電話：_____ 地址或電子郵件：_____

◆本調查表填寫完畢後，請直接投入放置於本院內之意見箱，感謝您的協助。