

No :

高院版

104 年民眾對

法院行政服務品質意見調查表

親愛的先生、女士您好：

為瞭解民眾對本院行政及網站服務品質之滿意狀況，以作為日後檢討改進之參考，敬請將您的寶貴意見，**勾選及填妥後投入本院之意見箱內**。本次調查所獲結果僅供**整體統計分析應用**，對於個別資料會依規定保密，敬請**安心填答**；對於政風檢舉(陳情)事項，請逕洽本院政風室。**感謝您的支持與合作**。

一、請問您是：

- 1.原告或聲請人 3.證人 5.法務或律師助理 7.一般洽公民眾
2.被告或相對人 4.律師 6.地政士或其助理 8.其他_____ (請註明)

二、請問您本次到法院洽公接觸哪些單位或人員 (可複選)：

- 1.聯合服務中心 2.閱卷室 3.法警 4.志工 A.庭務員 Z.其他_____ (請註明)

三、您對本院各項行政服務品質的看法：

	很滿意 (1)	滿意 (2)	普通 (3)	不滿意 (4)	很不滿意 (5)	不滿意的原因
1、行政人員的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2、行政人員的辦事效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3、行政人員的專業知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4、本院內外環境的整潔及舒適	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5、本院整體硬體設施及空間配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6、本院所提供的各種書狀範例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7、本院院內提供的民眾查詢系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

(若您使用民眾查詢系統查不到**二個月內**宣判之案件，請註明民刑事類及案號：_____)

四、您對本院資訊網站服務功能的看法：

- 1、今年內您是否瀏覽過本院網站？1.是 (請續填 2 至 4 問項) 2.否 (請跳填第五問項)
2、本院網站已提供各項資訊查詢 (如裁判主文公告、庭期表、裁判書等) 及各項訴訟協助 (如訴訟須知、便民服務措施、書狀參考範例等)，您認為是否足夠？

1.是 2.否 → 請問需加強或增加何種服務功能？_____

- 3、請問您是否知道本院提供以下 APP？

<p>「法院開庭進度查詢 APP」</p> <p><input type="checkbox"/>1.用過且滿意</p> <p><input type="checkbox"/>2.用過但不滿意→原因：_____</p> <p><input type="checkbox"/>3.知道但沒用過→原因：_____</p> <p><input type="checkbox"/>4.不知道</p>	<p>「法院案件進度查詢 APP」</p> <p><input type="checkbox"/>1.用過且滿意</p> <p><input type="checkbox"/>2.用過但不滿意→原因：_____</p> <p><input type="checkbox"/>3.知道但沒用過→原因：_____</p> <p><input type="checkbox"/>4.不知道</p>
---	---

- 4、您對本院網站的總體評價？1.甚佳 2.尚佳 3.尚可 4.需改進 5.極需改進
建議需改進之內容_____

五、對於本院行政服務您尚有哪些意見或建議：_____

若您有提供本院改進意見或建議，請留下連絡方式，以便回覆您後續處理情形：

姓名：_____ 電話：_____ 地址或電子郵件：_____

◆本調查表填寫完畢後，請您直接投入放置於本院內之意見箱。