

No :

## 102 年民眾對

## 法院行政服務品質意見調查表

親愛的先生、女士您好：

為瞭解民眾對本院行政及網站服務品質之滿意狀況，以作為日後檢討改進之參考，敬請將您的寶貴意見，勾選及填妥後投入本院之意見箱內。本次調查所獲結果僅供整體統計分析應用，對於個別資料會依規定保密，敬請安心填答；對於政風檢舉(陳情)事項，請逕洽本院政風室。感謝您的支持與合作。

### 一、請問您是：

- 1.原告或聲請人    3.證人    5.法務或律師助理    7.一般洽公民眾  
2.被告或相對人    4.律師    6.代書或代書助理    8.其他\_\_\_\_\_ (請註明)

### 二、請問您本次到法院洽公接觸那些單位或人員 (可複選)：

- 1.聯合服務中心    2.閱卷室    3.法警    4.志工    5.其他\_\_\_\_\_ (請註明)

### 三、您對本院各項行政服務品質的看法：

	很滿意 (1)	滿意 (2)	普通 (3)	不滿意 (4)	很不滿意 (5)	不滿意的原因
1、行政人員的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2、行政人員的辦事效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3、行政人員的專業知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4、本院內外環境的整潔及舒適	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5、本院整體硬體設施及空間配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6、本院所提供的各種書狀範例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7、本院院內提供的民眾查詢系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

(若您使用民眾查詢系統查不到二個月內宣判之案件，請註明民刑事類及案號：\_\_\_\_\_)

### 四、您對本院資訊網站服務功能的看法？

- 1、今年內您是否瀏覽過本院網站？1.是 (請續填 2 至 4 問項) 2.否 (請跳填第五問項)
- 2、本院網站已提供各項資訊查詢 (如裁判主文公告、庭期表、裁判書等) 及各項訴訟協助 (如訴訟須知、便民服務措施、書狀參考範例等)，您認為是否足夠？  
1.是 2.否 → 請問需加強或增加何種服務功能？\_\_\_\_\_
- 3、請問您是否知道本院於 101 年 11 月起提供「法院開庭進度查詢 APP」軟體，可利用智慧型手機，隨時查得最新開庭進度？  
1.用過且滿意  
2.用過但不滿意 → 請問不滿意原因？\_\_\_\_\_
- 3.知道但沒用過 → 請問沒用過原因？\_\_\_\_\_
- 4.不知道
- 4、您對本院網站的總體評價？1.甚佳 2.尚佳 3.尚可 4.需改進 5.極需改進  
建議需改進之內容\_\_\_\_\_

### 五、對於本院行政服務您尚有那些意見或建議：\_\_\_\_\_

若您有提供本院改進意見或建議，請留下連絡方式，以便回覆您後續處理情形：

姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 地址或電子郵件：\_\_\_\_\_

◆本調查表填寫完畢後，請您直接投入放置於本院內之意見箱。