

No :

100 年民眾對

法院行政服務品質意見調查表

親愛的先生、女士您好：

為瞭解民眾對本院行政及網站服務品質之滿意狀況，以作為日後檢討改進之參考，敬請將您的寶貴意見，**勾選及填妥後投入本院之意見箱內**。本次調查所獲結果僅供**整體統計分析應用**，對於個別資料會依規定保密，敬請安心填答；對於政風檢舉事項，請直接電洽本院政風室。**感謝您的支持與合作。**

一、請問您是：

- 1.原告或聲請人 3.證人 5.法務或律師助理 7.一般洽公民眾
2.被告或相對人 4.律師 6.代書或代書助理 8.其他_____ (請註明)

二、請問您本次到法院洽公接觸那些單位或人員（可複選）：

- 1.聯合服務中心 2.閱卷室 3.法警 4.志工 5.其他_____ (請註明)

三、您對本院各項行政服務品質的看法：

| | 很滿意 (1) | 滿意 (2) | 普通 (3) | 不滿意 (4) | 很不滿意 (5) | 不滿意的原因 |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1、行政人員的服務態度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 2、行政人員的辦事效率 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 3、行政人員的專業知識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 4、本院內外環境的整潔及舒適 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 5、本院整體硬體設施及空間配置 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 6、本院所提供的各種書狀範例 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 7、本院院內提供的民眾查詢系統 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____ |

(若您使用民眾查詢系統查不到**二個月內**宣判之案件，請註明民刑事類及案號：_____)

四、您對本院資訊網站服務功能的看法？

- 1、今年內您是否瀏覽過本院網站？1.是 (請續填 2 至 4 問項) 2.否 (請跳填第五問項)
- 2、本院網站已提供各項資訊查詢 (如裁判主文公告、法拍屋資訊、庭期表、裁判書等) 及各項訴訟協助 (如訴訟須知、便民服務措施、書狀參考範例等)，您認為是否足夠？
1.是 2.否 → 請問需加強或增加何種服務功能？_____
- 3、請問您是否知道本院於今年 7 月 1 日起正式提供訴訟關係人「案件進度查詢」服務？
1.用過且滿意
2.用過但不滿意 → 請問不滿意原因？_____
- 3.知道但沒用過
4.不知道
- 4、您對本院網站的總體評價？1.甚佳 2.尚佳 3.尚可 4.需改進 5.極需改進
建議需改進之內容_____

五、對於本院行政服務您尚有那些意見或建議：_____

若您有提供本院改進意見或建議，請留下連絡方式，以便回覆您後續處理情形：

姓名：_____ 電話：_____ 地址或電子郵件：_____

◆本調查表填寫完畢後，請您直接投入放置於本院內之意見箱。